

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РЖД Логистика»

107078, Российская Федерация, г. Москва,
ул. Маша Порываевой, д 34
Тел.: +7 (495) 988 6868; факс: +7 (495) 748 3232
E-mail: info@rzdlog.ru, www.rzdlog.ru

02 ИЮН 2014

№ 1899
Исх-342/ЦИР
На № _____ От 26.05.2014

Начальнику Центра
инновационного развития
ОАО «РЖД»

А.Д.Корчагину

Уважаемый Александр Дмитриевич!

В компании ОАО «РЖД Логистика» в мае месяце 2014 года была проведена презентация и обсуждены принципы работы универсальной информационной Интернет-платформы на основе единой модели, выполненной компанией АСисСофт (г. Москва, Зеленоград).

Были продемонстрированы существующие реализации различных систем на базе Интернет-платформы, а так же обсуждены принципы автоматизации бизнес-процессов, необходимых нашей компании.

По нашему мнению технология является гибкой и представляет большой интерес для реализации внутри Холдинга РЖД. Являясь продуктом Российского производства, данная Интернет-платформа позволяет реализовать в части информатизации различные сферы деятельности компании. Подробно у нас рассматривалась возможность ее использования в качестве CRM (Customer Relationship Management – системой управления взаимоотношений с клиентами). Показанная демонстрация показала, что на основе платформы с небольшими доработками и настройкой интеграций с существующими системами данный функционал реализуем.

По нашей информации на рынке существуют подобные системы. Примером являются используемые на железных дорогах США продукты компании IBM. Но учитывая стоимость, тяжеловесность и негибкость данных систем разработка компании АСисСофт выглядит предпочтительнее.

Учитывая вышеизложенное, по нашему мнению, считаем целесообразным использование Интернет-платформы на основе единой модели в ОАО «РЖД».

С уважением,
Директор по информатизации и
технологическому обеспечению



Ю.С.Сухарьков